



## **POLITIQUE DONNEES PERSONNELLES :**

### **NOTRE POLITIQUE CONCERNANT LA PROTECTION LORS DU TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

SERESA SUPPORT SCRL FS (ci-après "SERESA SUPPORT" ou "nous") prend vos droits lors de traitement de données au sérieux. Dans cette note, SERESA SUPPORT vous explique comment elle collecte, traite et utilise vos données à caractère personnel.

Le responsable du traitement est SERESA SUPPORT, enregistrée dans la Banque-Carrefour des Entreprises sous le n°BE 0633 782 756, ayant son siège rue Sart-Moulin, 1 à 1431 Ophain Bois-Seigneur-Isaac.

Nous nous engageons à respecter la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Cette loi est accessible en ligne sur le site <http://www.privacycommission.be>.

Pour toute question sur cette note et la politique concernant le traitement des données vous pouvez prendre contact avec nos services à l'adresse courriel suivante [seresa.support@vivreauvillages.be](mailto:seresa.support@vivreauvillages.be).

### **QUAND DES DONNES SONT-ELLES COLLECTEES ET TRAITEES PAR NOUS ?**

SERESA SUPPORT collecte et traite des données vous concernant quand vous commandez ou et/ou vous vous inscrivez sur notre site.

Lors de votre première commande en ligne, vous serez invités à remplir un formulaire dont certains champs sont obligatoires (suivis d'un astérisque \*) pour pouvoir offrir le service demandé. Ces derniers sont uniquement destinés à nous permettre de vous contacter rapidement si cela s'avérait nécessaire pour les besoins des livraisons (rupture de stock d'un produit, ...). Il vous est conseillé de procéder à vos commandes via un "compte-client", de façon à faciliter et à accélérer le processus de commande lors de vos prochaines visites sur le site.



## **POUR QUELLES FINALITES SERESA SUPPORT COLLECTE ET TRAITE DES DONNEES ?**

*Nous traitons les données obtenues pour la gestion et la livraison de vos commandes.*

*En outre, les données traitées peuvent également être utilisées pour vous fournir des informations sur nos promotions, changements de carte, changement d'horaire ou de conditions.*

## **LES DONNES SONT-ELLES COMMUNIQUEES A DES TIERS ?**

*Vos données sont traitées par SERESA SUPPORT et, le cas échéant, conjointement avec ses différentes entités commerciales (BOULE DE PAIN.BE), principalement en interne. Il est également possible que, pour certains services ponctuels nous faisons appel à des tiers. Dans ce cas, vos données peuvent être communiquées à ces tiers, mais uniquement pour le service concerné et toujours sous contrôle de SERESA SUPPORT. Parfois, nous sommes aussi tenus de transmettre des informations vous concernant. C'est notamment le cas lorsque nous y sommes légalement obligés ou lorsque des autorités ont le droit de nous demander des données.*

*Vos données ne sont en principe pas transférées à des pays tiers (hors Union européenne) ou à des organisations internationales.*

## **VOS DROITS**

*Vous pouvez à n'importe quel moment vous opposer à l'usage de vos données par SERESA SUPPORT à des fins de marketing direct.*

*Vous pouvez toujours accéder aux données que nous traitons sur vous, les consulter et, si nécessaire, les faire corriger. À cet égard, il suffit d'en faire la demande à notre service, accompagné d'une preuve de votre identité. Cette preuve est demandée pour éviter que vos données soient communiquées à une personne qui n'y est pas habilitée. Vous avez également la possibilité de modifier vos données à tout moment à travers la rubrique « mon compte ».*

## **MODIFICATIONS**

*SERESA SUPPORT se réserve le droit de modifier cette déclaration. Ces modifications seront communiquées aux utilisateurs par le biais du site [www.bouledepain.be](http://www.bouledepain.be)*